



8

Engagements de Qualité pour Vous



BSB

Les **Foyers**

Habiter humain



1 Vous êtes conseillé à l'entrée dans le logement

Vous bénéficiez d'un entretien personnalisé lors de la signature de votre bail et de la remise des clés. Notre objectif : établir entre nous une relation privilégiée.



2 Nous vérifions le bon fonctionnement de votre logement

À votre entrée dans les lieux, nous nous assurons du bon fonctionnement des équipements électriques, de plomberie et de chauffage. Pour un suivi technique performant nous avons mis en place des contrats annuels d'entretien.



3 Nous vous communiquons les noms de vos interlocuteurs

Nous vous remettons, à votre entrée dans les lieux, une fiche précisant les coordonnées des personnes à contacter. Nous vous rappelons tous les mois, sur les avis d'échéance, les noms de vos correspondants.



4 Nous veillons avec vous au nettoyage des parties communes

En affichant dans les halls de nos immeubles le planning et la fréquence de nettoyage. En vérifiant la bonne tenue de nos résidences.



5 Pour votre tranquillité nous rappelons les règles de bon voisinage

Nous recherchons des solutions amiables et privilégions la rencontre et la médiation.



6 Nous suivons toutes vos demandes d'interventions techniques

À votre entrée dans les lieux, nous nous assurons du bon fonctionnement des équipements électriques, de plomberie et de chauffage. Pour un suivi technique performant nous avons mis en place des contrats annuels d'entretien.



7 Pour votre sécurité, nous assurons un contrôle régulier de notre patrimoine

Nous inspectons régulièrement l'ensemble de nos résidences.



8 24H sur 24, en cas d'incident grave, vous pouvez nous joindre

En téléphonant en dehors des heures d'ouverture, les week-ends et jours fériés au numéro suivant : 0810 660 089 (coût appel local).